



Jaarrapport 2021

Samenvatting



International
Welcome Centre



Utrecht Region



Het welkomstcentrum

2021 was een succesvol jaar voor het International Welcome Centre Utrecht Region (IWCUR). We breidden onze dienstverlening uit en zagen bij al onze balies groeiende bezoekersaantallen. Internationals kwamen in groten getale hun verblijfsvergunning regelen, zich inschrijven bij de gemeente en informatie opvragen over leven, werken en studeren in de regio. In totaal hielpen we 6.244 internationals: een toename van ruim 62% ten opzichte van 2020.

- 1.679 internationals haalden een verblijfsvergunning of -aantekening af bij de balie van de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). Ook konden ze vanaf halverwege 2021 bij het IWCUR terecht voor het afnemen van biometrische gegevens zoals foto's en vingerafdrukken.

- 3.098 internationals schreven zich in in de Basisregistratie Personen (BRP) bij onze Burgerzakenbalie, waaronder grote aantallen studenten en inwoners van de regiogemeenten Amersfoort, Woerden en Oudewater.

- 872 internationals ontvingen informatie over leven in de regio Utrecht bij onze informatiebalie, die wordt bemenst door vrijwilligers van ACCESS. Nog eens 55 internationals werden geholpen tijdens online spreekuren en 540 via email.

78% van de bezoekers gaf aan (erg) tevreden te zijn met de dienstverlening van ons centrum. En maar liefst 87% zou het IWCUR aanbevelen bij vrienden of collega's.



Informeren en verbinden

Het IWCUR vervult een belangrijke rol in het informeren en verbinden van de lokale internationale gemeenschap. We maken informatie beschikbaar in de Engelse taal en organiseren evenementen om internationals te helpen settelen. En uit onze statistieken blijkt dat steeds meer internationals ons weten te vinden.

Marketing en communicatie

- Het verkeer op onze website groeide in 2021 met 113% naar 36.865 bezoekers. Daarnaast optimaliseerden we onze website om onze diverse doelgroepen tijdens de verschillende fasen in het relocatieproces van informatie te voorzien.
- Via onze tweemaandelijks nieuwsbrief hielpen we een groeiend aantal internationals aan informatie. Het aantal abonnees liep op naar 624 en de nieuwsbrieven werden goed ontvangen met relatief hoge gemiddelde openings- en klikpercentages van respectievelijk 47% en 22%.
- Onze sociale mediakanalen groeiden gestaag. Ten opzichte van 2020 stegen de volgeraantallen met 50% op LinkedIn,

60% op Facebook en 98% op Instagram. Daarnaast bereikten we 212.473 potentiële kennismigranten en internationale studenten met de internationale campagne 'Achieve your ambitions in Utrecht Region'.

- De mooie resultaten van 2021 zijn onder andere toe te schrijven aan de promotie van ons centrum. We maakten een promotievideo, verspreidden brochures, welkomstassen en plaatsten advertenties in tijdschriften en op reclamezuilen in Utrecht.

Evenementen

Afgelopen jaar organiseerden we diverse evenementen om internationals met elkaar, onze partners en het IWCUR in contact te brengen. Via de goed bezochte webinars en themaweken informeerden we internationals op een laagdrempelige manier over leven in de regio Utrecht. En tijdens (online) netwerksessies, Dutch Conversation Nights en ons King's Day Event maakten internationals kennis met elkaar en de Nederlandse taal en cultuur.



Samenwerkingen

Regiogemeenten

Het IWCUR is een regiocentrum: internationale inwoners van alle regiogemeenten zijn welkom. In 2021 realiseerden we dat de internationale inwoners van Amersfoort, Woerden en Oudewater zich via het IWCUR bij hun eigen gemeente kunnen inschrijven. Op deze manier kunnen nieuwkomers op één centrale plek alle formaliteiten afhandelen en informatie ontvangen. Daarnaast voerden wij verkennende gesprekken met andere regiogemeenten.

Partners

Het IWCUR werkt samen met bedrijven en instanties om de internationale gemeenschap nog beter van dienst te zijn. Daarnaast helpen we onze partners met het aantrekken en helpen landen van internationaal talent. In 2021 breidden wij ons partnerbestand uit naar 65 partners.

Regionaal, nationaal en internationaal

Het IWCUR is betrokken bij diverse regionale, nationale en internationale

initiatieven om de dienstverlening voor internationals verder te verbeteren en de regio Utrecht en Nederland op de kaart te zetten als aantrekkelijke economische vestigingslocatie. Op regionaal niveau werkten we samen met partijen als Utrecht Marketing en de Regionale Ontwikkelingsmaatschappij, op nationaal niveau met welkomstcentra en op internationaal niveau met collega's in München.

Maatschappelijke thema's

Tot slot werkt het IWCUR aan het tegengaan van eenzaamheid en aan gelijke toegang tot diensten en informatie voor verschillende groepen in de samenleving. In 2021 ondertekenden we onder andere het convenant Utrecht Omarmt om eenzaamheid te verminderen en werkten we samen met diverse organisaties om de doelgroep arbeidsmigranten beter van dienst te zijn.



Bezoek onze website voor meer informatie



welcome.utrechtregion.com

Founding partners van het International Welcome Centre Utrecht Region

