

# maastricht :

## Questions fréquentes sur les concerts d'André Rieu à Maastricht

### À quelle heure commence le concert?

Les concerts commencent à 21h00 sur la place du Vrijthof. Les trois entrées sont situées du côté de la Grote Staat, de la Bredestraat et de la Statenstraat. Du côté de la Statenstraat, une caisse est ouverte à partir de 17h00. Les portes ouvrent à 18h30. Aux environs de 20h00, la Koninklijke Harmonie Sainte Cécile Eijsden – l'harmonie royale Sainte Cécile d'Eijsden – se produit dans la rue et joue des musiques de marche festives.

### À partir de quelle heure le Vrijthof n'est-il plus accessible?

Le Vrijthof est complètement fermé de 16h30 à 02h00. Entre 18h30 et 00h30, seules les personnes (piétons) munies d'un billet, d'un laissez-passer ou d'un bracelet peuvent accéder à la place.

### À quelle heure se termine le concert?

Le concert se terminera selon toute attente aux environs de 00h00/00h30.

### Les places sont-elles numérotées?

Oui, chaque auditeur possède son propre numéro de siège. Des piccolos sont présents sur place pour vous escorter vers votre siège.

### Est-il possible d'emporter un déambulateur ou un fauteuil roulant vers une place assise?

Vous pouvez vous rendre vers votre place avec votre déambulateur ou fauteuil roulant. Ceux-ci peuvent ensuite être rangés sur le côté de la place. Les piccolos se feront un plaisir de vous aider. Conseil : attachez un ruban de couleur à votre déambulateur ou fauteuil roulant de manière à le retrouver facilement une fois le concert terminé.

### De quelle manière puis-je réserver une place pour fauteuil roulant?

Sur le Vrijthof, des places spéciales réservées aux fauteuils roulants ont été prévues. Vous pouvez les commander en appelant le numéro de téléphone suivant: +31 (0)20 700 9802 (Les frais varient en fonction de votre pays et de votre fournisseur téléphonique) Service clientèle international de Paylogic.

### Le concert a-t-il lieu par mauvais temps?

Lorsqu'il pleut, le concert sur le Vrijthof a lieu. L'organisation vous fournit un poncho. Mais dans la mesure où il s'agit d'un concert en plein air, nous vous conseillons d'emporter des vêtements de pluie appropriés. Les parapluies sont interdits pendant le concert.

### Quand a lieu la répétition générale?

Nous ne disposons d'aucune information concernant le test son ou la répétition générale.

### Quelle est la langue parlée pendant le concert?

Aucun concert n'a lieu exclusivement en allemand, en anglais ou en néerlandais. Lors d'un concert, André Rieu parle parfois le néerlandais, mais aussi l'anglais et l'allemand : il varie d'un moment à



# maastricht :

l'autre. Le concert que vous voyez sur les chaînes de télévision allemandes a été monté sur la base de plusieurs concerts différents. Il ne s'agit donc pas d'un concert entièrement donné en allemand.

## **Pendant quel concert ont lieu les enregistrements vidéo?**

Nous ne savons pas lors de quels concerts ont lieu les enregistrements vidéo.

## **Y a-t-il un entracte pendant le concert?**

Un entracte est prévu au milieu du concert. Pendant cet entracte, vous pouvez acheter des boissons et snacks auprès des baraques présentes sur place.

## **Puis-je boire ou acheter un snack pendant le concert sur le Vrijthof?**

Avant le début du concert et pendant l'entracte, vous pouvez acheter des boissons et snacks (par exemple de la glace, une gaufre, un nem, etc.) auprès des baraques.

## **Y a-t-il des toilettes sur le Vrijthof ?**

Oui, des toilettes supplémentaires sont prévues sur le Vrijthof. Les personnes en fauteuil roulant peuvent utiliser la toilette spéciale dans le Theater aan het Vrijthof.

## **Puis-je venir au concert avec une boisson?**

Oui, vous pouvez emporter une boisson (par exemple une bouteille d'eau, en plastique, pas en verre).

## **Puis-je prendre des photos pendant le concert?**

Il est autorisé de prendre des photos à des fins privées pendant le concert.

Les représentants de la presse doivent annoncer leur visite à l'avance sur le site

<https://press.andrerieu.com/>

## **Qui est l'artiste invité?**

Chaque année, André Rieu invite d'autres artistes à se produire avec lui sur le podium. Les noms sont tenus secrets jusqu'au dernier moment. C'est une tradition qui tient à cœur à André Rieu.

## **Où puis-je garer mon vélo?**

Le parking à vélos situé sur le Kesselskade est ouvert jusqu'à 02h30 pendant les concerts.

## **Où puis-je garer ma voiture?**

Maastricht totalise plus de 7 000 emplacements de parking. Lorsque vous entrez dans la ville, vous pouvez voir sur les panneaux dans quels parkings il y a encore des places disponibles. Nous vous conseillons de partir à temps et de préparer votre visite à Maastricht. Pour connaître les conditions actuelles de trafic et les possibilités en matière de stationnement, veuillez consulter le site suivant [www.maastrichtbereikbaar.nl/fr](http://www.maastrichtbereikbaar.nl/fr) et [www.visitezmaastricht.fr/accessibilite](http://www.visitezmaastricht.fr/accessibilite)

Attention: le P+R Maastricht Noord se situent en périphérie de la ville. Vous pouvez vous garer dans ces parkings, mais à la fin du concert, ceux-ci ne sont plus desservis par des bus ou des trains.

## **Le parking du Vrijthof reste-t-il accessible?**

Oui. Après 18h00, le parking du Vrijthof est accessible via le Kommel, Oude Tweekbergenpoort, Sint Servaasklooster et Vagevuur. Lorsque vous quittez le parking, veuillez suivre la direction Henric van Veldekeplein-Bouillonstraat. Étant donné le grand nombre de personnes attendues sur le Vrijthof, nous vous recommandons toutefois d'éviter le parking du Vrijthof.



# maastricht :

## **Est-il possible de réserver un emplacement de parking à l'avance?**

Vous pouvez réserver une place de parking à l'avance, en ligne, via [www.q-park.nl](http://www.q-park.nl). Cela ne vaut malheureusement pas pour tous les parkings de Maastricht.

## **Où puis-je garer mon camping-car?**

Vous trouverez ici les possibilités de stationnement et de séjour pour les camping-cars à Maastricht : [www.maastrichtbereikbaar.nl/fr/voiture/les-camping-cars](http://www.maastrichtbereikbaar.nl/fr/voiture/les-camping-cars)  
Aux abords de Maastricht (Bosscherweg 35), vous trouverez le site Camperplaats Maastricht (voir : [www.camperplaatsnederland.nl/fr](http://www.camperplaatsnederland.nl/fr)).

En dehors de Maastricht, vous pouvez camper à plusieurs endroits, notamment, au Camping Oosterdiessen à Eijsden, au Camping Mooi Bemelen à Bemelen et au Camping de Cauberg à Valkenburg a/d Geul.

## **Un service de navette est-il prévu depuis Valkenburg?**

Oui, un service de navette spécial pour les concerts d'André Rieu fera les allers-retours entre Valkenburg et Maastricht. Vous pouvez réserver des places ici via Tickli Ticketshop. Voir [www.tickli.nl/fr/billets/shuttle-service-andre-rieu-2019](http://www.tickli.nl/fr/billets/shuttle-service-andre-rieu-2019)

## **Où puis-je garer mon autocar pendant les concerts?**

Pendant les concerts d'André Rieu, la place du Marché (Markt) est transformée en parking réservé aux autocars. À partir de 18h00, les autocars peuvent accéder à la place du Marché par le biais de la Boschstraat.

## **Où se trouvent les taxis?**

En raison du grand nombre de personnes attendues, nous vous conseillons de réserver un taxi à l'avance. Vous pouvez par exemple contacter la compagnie Taxi Frenske en appelant le : +31 (0)43 3636362. Le chauffeur conviendra avec vous du meilleur point de rendez-vous après le concert. Un point de rendez-vous souvent utilisé est la place du Kommel, où se trouve également l'hôtel Kruisherhotel. Il y a également une station de taxis sur la place du Marché.

## **Puis-je utiliser les navettes ou les transports en commun?**

Préalablement au concert, vous pouvez utiliser les trains et bus pour venir à Maastricht et circuler dans la ville. Pour plus d'informations sur les horaires et tarifs : [www.arriva.nl](http://www.arriva.nl) ou [www.9292.nl](http://www.9292.nl). Attention: une fois le concert terminé, il n'y a plus de transports en commun. Veuillez en tenir compte. Aucun service de navette spécial n'est prévu.

## **Je me déplace difficilement. Est-il possible d'être déposé à proximité du Vrijthof?**

Avant le début du concert, demandez à être déposé près de la place Keizer Karelplein. Votre chauffeur pourra ensuite repartir via la Statenstraat.

## **Où puis-je passer la nuit à Maastricht?**

Vous trouverez sur notre site Internet un aperçu des hôtels et B&B de Maastricht ([www.visitezmaastricht.fr/dormir](http://www.visitezmaastricht.fr/dormir)). Étant donné le grand nombre de visiteurs pendant les concerts, n'attendez pas trop longtemps pour réserver une chambre. Vous pouvez aussi réserver une Formule hôtel André Rieu (billet et chambre d'hôtel) par le biais de notre site Internet.

## **Quel est le meilleur endroit pour acheter mes billets?**

Nous vous conseillons d'acheter vos billets dans un point de vente officiel, comme le Maastricht



# maastricht :

Visitor Center. Vous pouvez les acheter dans notre boutique ou en ligne sur notre site Internet [www.visitezmaastricht.fr/andre-rieu](http://www.visitezmaastricht.fr/andre-rieu).

Attention ! Si le concert affiche presque complet, les sièges restants ne sont pas forcément l'un à côté de l'autre. Si tel est le cas, vous en serez averti(e) au moment de la réservation. Si vous réservez ces billets, vous ne serez pas assis côte à côte.

## **Existe-t-il un tarif enfant ?**

Non, il n'existe pas de tarif spécial pour les enfants. Les places sont gratuites pour les enfants de moins de 2 ans. Ceux-ci peuvent s'asseoir sur les genoux des parents. Tous les enfants de 2 ans ou plus doivent être en possession d'une pièce d'identité valable. Nous vous conseillons d'apporter un passeport, afin d'éviter tout malentendu.

## **Qu'est-ce qu'une formule voyage?**

Les formules voyage sont reprises sous l'onglet des formules avec hôtel. Il s'agit de forfaits composés de billets sur la place et d'une chambre d'hôtel.

## **Où puis-je acheter des souvenirs d'André Rieu?**

Vous trouverez de jolis souvenirs au Maastricht Visitor Center. Notre boutique est située en plein cœur de Maastricht (Kleine Staat 1). Nous sommes ouverts tous les jours.

## **Que puis-je faire à Maastricht avant que le concert ne commence?**

Les jours de concert, des visites guidées de la ville, sous la conduite d'un guide local (en anglais), sont organisées sur inscription par le Maastricht Visitor Center, voir [www.exploremaastricht.nl/en](http://www.exploremaastricht.nl/en). Pour plus d'informations, regardez sur. Vous trouverez encore une multitude de conseils et d'idées sur notre site Internet ([www.visitezmaastricht.fr](http://www.visitezmaastricht.fr)).

## **Dans quel restaurant puis-je manger à Maastricht avant le concert?**

Le centre de Maastricht dispose d'un grand nombre de restaurants. Découvrez-les tous sur notre site Internet [www.visitezmaastricht.fr/a-voir-et-a-faire/manger-et-boire](http://www.visitezmaastricht.fr/a-voir-et-a-faire/manger-et-boire). Nous vous recommandons de réserver une table à l'avance dans un restaurant. Les restaurants qui bordent le Vrijthof sont réservés pour les formules terrasse.

## **Qu'est-ce qu'une formule terrasse?**

Une formule terrasse se déroule de la manière suivante : Avant que le concert d'André Rieu ne commence, vous savourez un délicieux dîner sur l'une des sympathiques terrasses qui bordent le Vrijthof. Pendant que vous êtes en train de manger, le Vrijthof se remplit petit à petit. Pendant le concert, vous restez assis près du restaurant. Des écrans géants sont installés autour du Vrijthof, sur lesquels vous pouvez suivre le concert. Nous ne pouvons malheureusement pas vous garantir une vue sur le podium. Vous profitez d'une soirée musicale dans une ambiance exceptionnelle. Et si cela vous dit, il y a suffisamment de place pour danser une petite valse.

## **Je souhaite venir avec un groupe de plus de six personnes au concert d'André Rieu. Est-ce possible?**

Le mieux dans ce cas-ci est de contacter le Maastricht Visitor Center. Vous pouvez nous joindre par téléphone du lundi au samedi de 09h00 à 17h00 Vous pouvez aussi nous envoyer un e-mail à l'adresse [info@visitmaastricht.com](mailto:info@visitmaastricht.com).



# maastricht :

## **Est-il possible d'annuler ou d'échanger des billets achetés?**

Toute commande est irrévocable. Il n'est pas possible non plus d'apporter des modifications. Lors de la commande de billets pour les concerts d'André Rieu sur le site [www.visitezmaastricht.fr](http://www.visitezmaastricht.fr), les conditions de Paylogic sont en vigueur : [www.paylogic.com/nl/terms-conditions](http://www.paylogic.com/nl/terms-conditions) . Nous vous conseillons de prendre une assurance annulation lors de la réservation de votre billet.

## **Les chiens sont-ils autorisés au concert?**

Non, les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

## **J'ai une question qui ne se trouve pas dans les « questions fréquentes ».**

Pas de problème ! Contactez le centre d'appels du Maastricht Visitor Center. Vous pouvez nous joindre par téléphone du lundi au samedi de 09h00 à 17h00 au numéro +31 43 3252121 ou nous envoyer un e-mail à l'adresse [info@visitmaastricht.com](mailto:info@visitmaastricht.com). Nous sommes également joignables via WhatsApp : +31 6 10 62 71 95.

