

## Veelgestelde vragen over de vrijthof concerten van André Rieu in Maastricht

### - Waar kan ik het beste tickets kopen?

Koop altijd uw tickets bij een officieel ticketverkooppunt. Hiermee voorkomt u dat u valse kaarten koopt die geen toegang geven tot het concert of dat u teveel betaalt. Maastricht Visitor Center is een officieel ticketverkooppunt voor de André Rieu concerten op het Vrijthof.

Tickets kunt u kopen via onze website: [Bezoek Maastricht](#) of via [www.andrerieu.com](http://www.andrerieu.com).

Let op! Als het concert bijna uitverkocht is, kan het zijn dat er nog kaartjes beschikbaar zijn, maar dat er geen zitplaatsen meer naast elkaar zijn. U krijgt hier dan een melding van bij het boeken. Als u deze kaartjes boekt, zit u niet naast elkaar.

### - Wat is een terrasarrangement?

Een terrasarrangement houdt het volgende in:

Nog voor het concert van André Rieu aanvangt geniet u van een diner op één van de gezellige terrassen rondom het Vrijthof. Terwijl u geniet van het heerlijke eten, stroomt het Vrijthof langzaam vol. Tijdens het concert blijft u zitten bij het restaurant. Er staan grote schermen rondom het Vrijthof waarop u het concert kunt volgen. Helaas is er geen garantie op zicht op het podium.

U geniet hierbij van de prachtige muziek en sfeer en daarbij is er ook nog plaats om een wals te dansen.

### - Wat zijn travelarrangementen?

De travelarrangementen vindt u onder hotelarrangementen. Dit zijn samengestelde arrangementen bestaande uit pleintickets en hotelkamers.

### - Ik wil met een groep groter dan 6 deelnemers naar het concert van André Rieu komen?

In dit geval neemt u contact op met het callcenter via telefoonnummer + 31 20 299 3647

### - Hoe bestel ik rolstoelplaatsen?

Op het Vrijthof zijn speciale rolstoelplaatsen ingericht. Rolstoelplaatsen bestelt u via het telefoonnummer + 31 (0)20 299 36 47.

### - Ik wil tickets kopen om iemand cadeau te geven. Hoe doe ik dit?

De tickets zijn persoonsgebonden. U kunt in dit geval het ticket via onze website kopen op naam van diegene die naar het concert gaat. U krijgt per mail e-tickets toegestuurd.



#### **- Is er een kinderprijs?**

Nee, er is geen speciale kinderprijs. Kinderen onder de 2 jaar zijn gratis en kunnen bij de ouders op schoot zitten. Alle kinderen vanaf 2 jaar dienen in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs. Wij raden u aan een paspoort mee te nemen, om zo misverstanden te voorkomen.

#### **- Wanneer ontvang ik mijn toegangsbewijs?**

Nadat de betaling is afgerond en door het boekingssysteem Paylogic is ontvangen, ontvangt u direct een bevestigingsmail met alle informatie. Het toegangsbewijs wordt later per mail toegestuurd. Deze kunt u uiterlijk twee weken voor aanvang van het evenement in uw inbox verwachten. U heeft 20 minuten om de boeking af te ronden.

#### **- Kan ik mijn eigen stoelnummers kiezen?**

U kiest zelf de rang, u kunt geen rij- en stoelnummer kiezen. Wel kunt u een voorkeur vak aangeven, dit kan enkel via onze website. De tickets worden verkocht volgens "Next Best Available Seating", dit betekent dat het boekingssysteem u de best beschikbare zitplaats op dat moment toewijst. Uw rij- en stoelnummer kunt u vinden op uw ticket.

#### **- Is er vrije plaats keuze?**

Er is geen vrije plaats keuze. Iedere gast heeft zijn/haar eigen stoelnummer. Ter plekke zijn piccolo's aanwezig om u naar uw plaats te begeleiden.

#### **- Kan ik gekochte tickets annuleren of omruilen?**

Een bestelling is voor de afnemer onherroepelijk. Het is tevens niet mogelijk wijzigingen aan te brengen. Voor het bestellen van tickets voor de André Rieu concerten via [www.bezoekmaastricht.nl](http://www.bezoekmaastricht.nl) gelden de [voorwaarden](#) van Paylogic.

Wij raden u aan om bij het boeken van een ticket een annuleringsverzekering af te sluiten.

#### **- Hoe laat begint het concert?**

De concerten beginnen om 21.00 uur op het Vrijthof.

Er is een ingang aan de Grote Staat, Bredestraat en Statenstraat. Aan de Statenstraat is vanaf 17.00 uur een kassa voorzien. De poorten gaan om 18.30 uur open.

Om ca. 20.00 uur verzorgt een nog onbekende harmonie straatoptredens met feestelijke marsmuziek.

#### **- Hoe laat wordt het Vrijthof afgesloten?**

Het Vrijthof is van 17.30 uur tot 02.00 uur volledig afgesloten. Tussen 18.30 en 00.30 uur mogen alleen mensen (voetgangers) met een plaatsbewijs, een toegangspasje of een bandje op het plein.

#### **- Hoe laat eindigt het concert?**

Het concert zal naar verwachting eindigen rond 00.00/00.30 uur 's nachts.



#### **- Gaat het concert door bij slecht weer?**

Bij regen gaat het concert op het Vrijthof door, u krijgt in dit geval van de organisatie regenponcho's. Aangezien het concert in de open lucht is, adviseren wij u tevens gepaste regenkleding mee te nemen. Tijdens het concert zijn paraplu's niet toegestaan.

#### **- Mogen rollators of rolstoelen meegenomen worden naar de plaats?**

U mag met de rollator of rolstoel naar uw zitplaats gaan. Vervolgens kunnen deze langs de zijkant van het plein worden weggezet. De piccolo's zullen u hierbij assisteren.

Tip: Bind een gekleurd lintje aan uw rollator of rolstoel, dan vindt u na afloop van het concert uw rollator of rolstoel gemakkelijk terug.

#### **- Ik ben slecht te been, waar kan ik kortbij het Vrijthof afgezet worden?**

Dit kan bij de verkeerspost op het Keizer Karelplein of bij het museum aan het Vrijthof. De kortste route naar het Vrijthof voor rolstoelgebruikers loopt via de Witmakerstraat, Kapoenstraat, St. Jacobstraat of via het St. Servaasklooster.

#### **- Is er een pauze tijdens het concert?**

Halverwege het concert is er een korte pauze voorzien. Tijdens de pauze kunt u drankjes en snacks bestellen aan de kraampjes.

#### **- Zijn er toiletten op het Vrijthof?**

Ja, er worden extra toiletunits (tevens roltoegankelijk) voorzien op het Vrijthof naast de Hoofdwacht. Rolstoelgebruikers kunnen ook gebruik maken van een aangepast toilet in het Theater aan het Vrijthof.

#### **- Mag ik een drankje meenemen naar het concert?**

U mag een drankje (bijvoorbeeld flesje water) meenemen. Glazen flessen zijn niet toegestaan.

#### **- Kan ik drinken of een snack kopen tijdens het concert op het Vrijthof?**

Voor aanvang van het concert en tijdens de pauze kunt u drankjes en snacks (bijvoorbeeld ijs, wafel, loempia,...) kopen aan de kraampjes.

#### **- Mag ik foto's maken tijdens het concert?**

Het is toegestaan om foto's (zonder professionele camera) te maken tijdens het concert.

#### **- Mogen honden mee naar het concert?**

Nee, huisdieren zijn niet toegestaan.

#### **- Wie is de gastartiest?**

Elk jaar heeft André Rieu een verrassend optreden van gastartiesten. De namen blijven tot het laatste moment onbekend. Dit is een geheim dat André Rieu altijd voor zich houdt.



### - Waar kan ik mijn fiets stallen?

De bewaakte fietsenstalling aan de Kesselskade is tijdens de concerten geopend tot 02.30 uur.

### - Waar kan ik parkeren?

Maastricht heeft ruim 7.000 parkeerplaatsen. Als u de stad binnenrijdt, ziet u op borden waar nog parkeerplaatsen beschikbaar zijn. Wij adviseren u om tijdig en goed voorbereid naar Maastricht te vertrekken. De actuele verkeerssituatie en parkeermogelijkheden vindt u [hier](#).

### - Blijft de Vrijthofgarage bereikbaar?

Ja, na 18.00 uur is de Vrijthofgarage bereikbaar via de Kommel, Oude Tweebergenpoort, Sint Servaasklooster en Vagevuur. Wegrijden kan in de richting van Henric van Veldekeplein-Bouillonstraat. Wel raden wij aan om vanwege grote drukte op het Vrijthof de Vrijthofgarage te vermijden.

### - Kan ik een parkeerplaats vooraf reserveren?

U kunt vooraf online een parkeerplaats reserveren via [www.q-park.nl](http://www.q-park.nl). Dit kan helaas niet voor alle parkeergarages in Maastricht.

### - Waar kan ik de camper parkeren?

De parkeer- en overnachtingsmogelijkheden voor campers in Maastricht vindt u [hier](#).

Aan de rand van Maastricht vindt u 2 camperplaatsen:

[Camperplaats Papillon](#) (Bosscherweg 35).

[Maastricht Marina](#) (Hoge Weerd 20).

Buiten Maastricht kunt u kamperen bij:

[Camping Oosterdriessen](#) in Eijsden.

[Camping de Cauberg](#) in Valkenburg a/d Geul.

### - Waar kan ik mijn touringcar tijdens de concerten parkeren?

De Markt wordt speciaal ingericht als parkeerplaats voor touringcarbussen tijdens de concerten van André Rieu. Vanaf 18.00 uur is de Markt hiervoor toegankelijk via de Boschstraat.

### - Waar staan de taxi's?

Vanwege drukte adviseren wij vooraf een taxi te reserveren.

Hiervoor kunt u bijvoorbeeld contact opnemen met Taxi Frenske op telefoonnummer:

0031 (0)43-3636362. De chauffeur kan dan ook aangeven waar u het beste met elkaar kunt afspreken. Een veel gebruikt punt is aan de Kommel, waar het Kruisherhotel gelegen is.

Er is een taxistandplaats voorzien op de Markt.



#### **- Kan ik gebruik maken van pendelbussen of openbaar vervoer?**

Voorafgaand aan het concert kunt u gebruik maken van zowel trein- als busvervoer naar en in Maastricht. Voor informatie over tijden en tarieven: [www.arriva.nl](http://www.arriva.nl) of [www.9292.nl](http://www.9292.nl) .

Er rijden extra nachtbusen naar P+R Maastricht Noord na concerten André Rieu. [Klik hier voor meer informatie.](#)

#### **- Waar kan ik overnachten in Maastricht?**

Op onze website vindt u een overzicht van de hotels en B&B's in Maastricht ([overnachtingen](#)).

Vanwege de grote vraag op de data van de concerten is het raadzaam om tijdig een kamer te reserveren.

U kunt ook een André Rieu Hotelarrangement (Ticket en hotelkamer) reserveren: [Hotelarrangementen](#).

#### **- Waar kan ik een souvenir van André Rieu kopen?**

In het Maastricht Visitor Center kunt u terecht voor mooie souvenirs van André Rieu. Onze shop is gelegen in hartje Maastricht (Kleine Staat 1). Kijk [hier](#) voor onze openingstijden.

Het hele assortiment is verkrijgbaar op het Vrijthof bij de officiële merchandiseshop.

#### **- Wat kan ik doen in Maastricht voordat het concert begint?**

Op de dagen van de concerten worden er door Maastricht Visitor Center stadwandelingen Historisch Hartje onder leiding van een Official Maastricht Guide op inschrijving georganiseerd. Meer informatie zie:

[www.exploremaastricht.nl](http://www.exploremaastricht.nl)

Op [onze website](#) vindt u nog een heleboel leuke tips en ideeën.

#### **- In welk restaurant kan ik voor het concert iets eten in Maastricht?**

Het centrum van Maastricht beschikt over een groot aantal restaurants. U ontdekt ze allemaal via onze [website](#).

Het is aan te raden om vooraf een tafeltje te reserveren in een restaurant.

De restaurants rondom het Vrijthof zijn gereserveerd voor de terrasarrangementen.

#### **- Ik heb een vraag die niet bij deze 'veelgestelde vragen' staat**

Geen probleem! Neem contact met ons op: [info@visitmaastricht.com](mailto:info@visitmaastricht.com) of 0031 (0)43 325 21 21 .

Dinsdag t/m zaterdag van 10.00-16.00 uur

Zondag van 11.00-15.00 uur

Voor vragen die betrekking hebben op je ticket(s), neem dan contact op met de customer care van André Rieu:

Telefoon : + 31 20 299 3647

Maandag t/m vrijdag: 9.00 – 17.00

Zaterdag: 10.00 – 17.00 uur of ga naar de [service website](#).