

Algemene Reizigersvoorwaarden

De navolgende Reizigersvoorwaarden, mede gebaseerd op de ANVR Reizigersvoorwaarden, zijn door Beuk Travel Consultants vastgesteld. Van toepassing op alle reisovereenkomsten van Beuk Travel, tenzij specifiek afwijkend in de reisovereenkomst vermeld. Deze ANVR-Reizigersvoorwaarden gelden voor alle reizen die je vanaf 1 juli 2018 bij Beuk Travel boekt en zijn aangepast aan de nieuwe wet op de pakketreisovereenkomst. Deze voorwaarden zijn in overleg met de Consumentenbond, in het kader van de SER-coördinatiegroep zelfregulering, tot stand gekomen. Aanvullend op de ANVR-voorwaarden gelden de ANVR Gekoppeld Reisarrangement voorwaarden.

Artikel 1 Begripsbepalingen

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

Artikel 3 Betaling

Artikel 4 Reissom

Artikel 5 Wijzigingen door de reiziger/organisator

Artikel 6 Annulering door de reiziger

Artikel 7 Aansprakelijkheid, overmacht, uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid organisator.

Artikel 8 Klachten

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze Reizigersvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Organisator

Beuk Travel Consultants BV, kantoor houdend te Noordwijk, Van Berckelweg 32. Beuk Travel biedt, op eigen naam, aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aan.

2. Reiziger

1. De opdrachtgever (aanmelder) of
2. Anderen dan de opdrachtgever namens wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit en die deze overeenkomst aanvaardt

3. Reisovereenkomst

De overeenkomst (GRA/Pakket/Zakelijk) waarbij Beuk Travel zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hen aangeboden reis die o.a. de volgende diensten kan bevatten:

- Vervoer
- Verblijf
- Een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

4. Werkdagen

De dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen.

5. Kantooruren

Maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 17.30 uur uitgezonderd erkende feestdagen.

6. Dienstverlener/leverancier

Ieder hotelbedrijf, luchtvaartmaatschappij, restaurant, vervoerder en overige dienstverlener met wie Beuk Travel namens of ten behoeve van de reiziger een overeenkomst tot levering van diensten en/of goederen is aangegaan, en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden verantwoordelijk is voor de desbetreffende dienst.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. Aanbod en aanvaarding

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de Beuk Travel hetzij per post, telefonisch of per email. Na totstandkoming van de overeen-

komst ontvangt de reiziger schriftelijk of via elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur. Door de bevestiging van de boeking door Beuk Travel is de reiziger aan deze overeenkomst gebonden.

2. Herroeping aanbod

Het aanbod van de organisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk te geschieden onder opgave van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onmiddellijke restitutie van eventueel betaalde gelden.

3. Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden de organisator niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die, vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger, op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

4. Opzegging organisator wegens te geringe deelname

De organisator heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal. Hij vermeldt de opzegtermijn en het vereiste minimum aantal aanmeldingen duidelijk in de publicatie. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

5. a. Informatieplicht reiziger

De reiziger verstrekt het boekingskantoor of de reisorganisator voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daartoe behoren indien beschikbaar het nummer van zijn mobiele telefoon en emailadres.

Tevens vermeldt de reiziger bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door de reisorganisator. Indien hij in deze informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door Beuk Travel van (verdere) deelname aan de reis wordt (worden) uitgesloten, worden hem kosten in rekening gebracht.

b. Informatieplicht organisator

1) De handelaar die een gekoppeld reisarrangement faciliteert wijst je, voordat je gebonden bent aan de overeenkomst die leidt tot de totstandkoming van een gekoppeld reisarrangement, op duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier erop dat:

- a) Je geen aanspraak kan maken op de rechten die uitsluitend gelden voor pakketreizen uit hoofde van de wet en elke reisdienstverlener uitsluitend aansprakelijk is voor de goede contractuele uitvoering van zijn eigen diensten.
- b) Je geen aanspraak kan maken op bescherming bij insolventie.

2) De handelaar voorziet jou ook, om aan deze informatieverplichting te voldoen, van de voorgeschreven standaardinformatie.

3) Als de handelaar geen of onjuiste informatie verstrekt, geldt dat een aantal wettelijke bepalingen van de wet op de pakketreisovereenkomst van toepassing zijn; te weten de bepalingen over in-de-plaats stelling, de bepalingen over de uitvoering van de pakketreis en de opzeggingsmogelijkheden, de klachtenregeling en de verplichtingen voor het bieden van hulp en bijstand

6. Aanmelder

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en Beuk Travel en/of het boekingskantoor anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk, tenzij anders in de correspondentie overeengekomen.

7. Gegevens en voorbehouden in publicatie

Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van Beuk Travel maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst. Indien Beuk Travel algemene voorbehouden in het algemeen gedeelte van het programma heeft opgenomen en deze in strijd zijn met de reisvoorwaarden, gelden de afwijkende bepalingen.

8. Vertrek- en aankomsttijden

Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Deze tijden zijn definitief. De reisorganisator kan hier alleen indien handhaving van deze tijden redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd van afwijken.

9. Informatie van derden

Beuk Travel draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

Artikel 3 Betaling

- a. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 15 % van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan, tenzij anders wordt overeengekomen in de reisovereenkomst, bijvoorbeeld als een extern leverancier andere voorwaarden hanteert.
- b. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van het boekingskantoor. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Beuk Travel heeft het recht om de verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.
- c. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Artikel 4 Reissom

- a. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld, inclusief de op het moment van publicatie bekende onvermijdbare bijkomende kosten die de reiziger voor de aangeboden diensten moet betalen. Onder onvermijdbare bijkomende kosten worden verstaan kosten die onlosmakelijk verbonden zijn met de aangeboden dienst. Daaronder vallen niet de kosten van aanvullende diensten die op verzoek van de reiziger door de reisorganisator of door derden worden verleend, zoals verzekeringspremies, alsmede kosten welke bij boeking per reisgezelschap worden geheven en variëren naar gelang de grootte van het reisgezelschap, en reserveringskosten die per verkoopkanaal kunnen variëren.
- b. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze de reisorganisator bekend waren ten tijde van het in druk geven van de publicatie.
- c. Beuk Travel heeft het recht om tot de dag van vertrek de reissom te wijzigen in verband met fluctuaties in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde belastingen, heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. Beuk Travel zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.

Artikel 5 Wijzigingen door de reiziger/organisator

1. Wijzigingen door de reiziger

Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel)annulering waarop artikel 6.2 van toepassing is.

2. Wijziging door de organisator

De organisator heeft het recht de overeengekomen dienstverlening te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden.

Artikel 6 Annulering door de reiziger

Iedere annulering dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren.

1. Standaard-annuleringskosten

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. Bij annulering tot 3 maanden vóór de vertrekdag: het aanbetalingsbedrag;
- b. Bij annulering vanaf de 3 maanden tot 1 maand vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- c. Bij annulering vanaf 1 maand (inclusief) vóór de vertrekdag: 100% van de reissom;

2. Afwijkende annuleringskosten

Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, (gekoppeld reisarrangement GRA) waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, kan Beuk Travel afwijken van bovengenoemde voorwaarden en deze afwijkende schade in rekening brengen. Onder schade wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 7 Aansprakelijkheid, overmacht, uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid organisator

1. Aansprakelijkheid en overmacht

- a. Indien de reis of het evenement niet overeenkomstig gemaakte afspraken wordt uitgevoerd dan wel (anderszins) schade berokkent aan de opdrachtgever of de deelnemers, is Beuk Travel jegens de opdrachtgever of de deelnemers voor de daardoor opgekomen schade niet aansprakelijk behalve in die gevallen waarin Beuk Travel aantoonbaar tekort schiet. Onverminderd het hiervoor bepaalde aanvaardt Beuk Travel geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverleners of hulppersonen, noch voor de juistheid van de door deze verstreekte informatie. In geval van overmacht aan de zijde van Beuk Travel is zij te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, in welk geval de Opdrachtgever geen recht heeft op schadevergoeding van enigerlei aard. Indien Beuk Travel is opgetreden in de hoedanigheid van Tussenpersoon, en een dienstverlener op grond van overmacht (waaronder mede begrepen brand, overstromingen, aardbevingen of andere natuurrampen) de reservering(en) annuleert laat dit de overige onderdelen van de tussen de opdrachtgever en Beuk Travel gesloten overeenkomst geheel onverlet. Ter zake de door de Dienstverlener op grond van overmacht geannuleerde dienst(en) is de Opdrachtgever gehouden tot betaling aan Beuk Travel van de aan Beuk Travel toekomende bemiddelings-vergoeding ter zake de geannuleerde dienst(en).
In geval van calamiteiten gelden de voorwaarden van het Calamiteitenfonds.
- b. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de controle op bepalingen ten aanzien van paspoort, visa en gezondheidsrisico's. Beuk Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat doordat deelnemers niet beschikken over de juiste reis en visadocumenten. Nadere informatie vindt u op de websites: www.cibt.nl en www.lcr.nl.

2. Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid reisorganisator

- a) Beuk Travel is niet aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annulerings-kostenverzekering.
- b) Beuk Travel heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten zoals bepaald in de Nederlandse wet.

Artikel 8 Klachten

Een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst lid 2 dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de reiziger zich – in deze volgorde - melden bij de betrokken dienstverlener en Beuk Travel. Indien de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet deze in ieder geval onmiddellijk worden gemeld bij de reisorganisator. Indien de reiziger niet tijdig heeft gemeld en de dienstverlener of Beuk Travel daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

Noordwijk, augustus 2018

