

## **Organisatie**

Noordwijk Marketing is de bestemming marketingorganisatie van de gemeente Noordwijk die deze plaats profileert als dé bestemming aan de Nederlandse kust waar gezondheid en genieten hand in hand gaan. Waar de inwoners trots op zijn en waar bezoekers verrast worden. Het team van enthousiaste medewerkers ontwikkelt hiervoor inspirerende campagnes, initieert marketingactiviteiten en vernieuwende projecten. Via diverse communicatiemiddelen en twee VVV's in Noordwijkerhout en Noordwijk. In beide VVV's kunnen bezoekers terecht voor informatie en advies over Noordwijk en de regio, het kopen van kaartjes voor theatervoorstellingen, diverse fiets- en wandelkaarten, souvenirs, streekproducten en uiteraard de VVV Cadeaukaarten.

Onze ambitie vraagt versterking van ons team. Daarom hebben we per direct een mooie functie voor een enthousiaste en proactieve:

### **Medewerker VVV (32 uur)**

#### **Wat ga je doen:**

Als medewerker inspiratie ben je aanspreekpunt binnen de VVV in Noordwijkerhout en Noordwijk voor inwoners, bezoekers en partners. Je ondersteunt het team van vrijwilligers bij het verwelkomen, informeren en inspireren van bezoekers in de VVV's. Je bent goed op de hoogte van de mogelijkheden in de gemeente Noordwijk en de omgeving op het gebied van cultuur, evenementen, musea en shopping. Daarnaast houd je je bezig met de verkoop van diverse winkelartikelen en de balans tussen de juiste hoeveelheid voorraad en een optimale kostenbeheersing. Tevens houd je toezicht op de kas en de administratie en denk je mee over het ontwikkelen van diverse processen en producten. Je werkt deels in de VVV Noordwijk aan Zee en deels in de VVV Noordwijkerhout. Al met al een zeer afwisselende functie in een sociale omgeving. Je werkt nauw samen met onze vrijwilligers en de coördinator van onze VVV's.

Concreet heb je de volgende taken:

- Ondersteunen van de vrijwilligerwerking in de VVV's:
  - Je coacht de vrijwilligers in onze VVV's en ondersteunt hen in het geven van informatie
  - Je zorgt voor een goede communicatie met en tussen de vrijwilligers
  - Je waakt over de informatieverstrekking aan bezoekers in de VVV's en neemt deze op indien er geen vrijwilligers aanwezig zijn
- Verkoop van diverse artikelen in de VVV's
- Beheer van de winkelvoorraad
- Inkoopbeheer van de VVV's
- Toezicht op de kassa en waken over een goede dagafsluiting
- Indien geen vrijwilligers beschikbaar ben je verantwoordelijk voor informatieverstrekking en verkoop
- Meewerken en opvolgen van administratie verbonden aan de VVV's
- Opvolgen en meedenken over optimalisatie van de verschillende processen in de VVV's
- Meewerken aan de organisatie van evenementen in de VVV's

#### **Wie je bent:**

- Je werkt graag in een team met vrijwilligers en weet hoe je ze moet motiveren
- Je bent zelfstandig en dienstverlenend ingesteld
- Je werkt accuraat en bent administratief sterk
- Je bent communicatief vaardig
- Je bent flexibel, enthousiast en initiatiefrijk
- Je bent hands-on en steekt graag je handen uit de mouwen
- Je hebt affiniteit met toerisme en gastvrijheid

#### **Wat je kunt:**

- Je hebt minimaal een afgeronde mbo-opleiding
- Je hebt ervaring in een dienstverlenende functie
- Je hebt aantoonbare ervaring/affiniteit met gastvrijheid en retail
- Je bent woonachtig in de gemeente Noordwijk of de directe omgeving
- Je vindt het geen probleem om tijdens weekenden, vakanties of feestdagen te werken
- Ervaring met het werken met een vrijwilligersteam of als vrijwilliger is een pré
- Je hebt goede taalvaardigheden in het Nederlands en Engels, zowel mondeling als schriftelijk, Duits is een pré

**Wat bieden we je:**

We bieden je een afwisselende baan met inspirerende collega's in een dynamische omgeving met een fantastisch product. Een salarisindicatie van €2500,- bruto op basis van een fulltime, 40-urige werkweek. Er zijn goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

**Solliciteren:**

Herken jij jezelf in het bovenstaande profiel? Stuur je cv en motivatie **voor 15 januari 2024** naar [info@noordwijk.info](mailto:info@noordwijk.info) t.a.v. Tim Bottelberghe. Voor eventuele inhoudelijke vragen over de vacature kun je contact opnemen met Annemieke Pennings via 06-24661375.