

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot activiteiten van VVV's. VVV Oosterhout is onderdeel van Stichting Theek 5.

Artikel 1: Groepsgrootte

De VVV bemiddelt alleen voor groepen van minimaal 20 personen, tenzij (schriftelijk) anders wordt overeengekomen. In het geval van een losse activiteit gaat het niet om een groep, maar om een individu.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand indien de organiserende VVV en de klant telefonisch of schriftelijk de bevestiging doorgenomen hebben en daarmee een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst zijn aangegaan. Daarna wordt de bevestiging door de VVV naar de klant gestuurd.

2.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

2.3 Op deze activiteit zijn de [VeBON voorwaarden](#) van toepassing. Bij het aangaan van de overeenkomst is de klant zich hiervan bewust en accepteert deze voorwaarden.

Artikel 3: Betaling

3.1 Bij aanmelding van een tocht wordt geen aanbetaling in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.1 De totale reissom dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de tocht in het bezit te zijn van de organiserende VVV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de organiserende VVV gerechtigd de geboekte tocht te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen vermeld in artikel 6 van deze voorwaarden zijn alsdan onverminderd van toepassing.

Artikel 4: Reissom

4.1. In de gepubliceerde reissom zijn inbegrepen, alle in een dagtochtenprogramma omschreven zaken.

Per boeking bedragen de bemiddelingskosten € 16,-, tenzij anders is aangegeven.

Indien een klant te laat komt kan dit consequenties hebben; onderdelen van het programma kunnen hiermee komen te vervallen.

4.2. In de reissom zijn niet inbegrepen:

- a. het vervoer per touringcar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- b. de kosten van reisbagage-, reisongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering;
- c. eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen;

4.3. De onder 4.2. punt c. genoemde kosten worden door de klant op de dag zelf verrekend met betreffende leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en bevestigd.

4.4. Tenzij anders vermeld gelden de gepubliceerde prijzen per persoon.

4.5. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma. De organiserende VVV behoudt zich het recht voor om vóór het totstandkomen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke BTW-voorschriften.

Artikel 5: Wijzigingen door de deelnemer(s)

Wijzigingen door de klant in het afgesproken programma kunnen worden verzorgd indien en voor zover dit mogelijk is. Naast de gewijzigde reissom is de klant € 10,00 administratiekosten per groep verschuldigd, voor zover geen hogere onkosten worden aangetoond. Wijzigingen in het afgesproken programma, die tussen boeking en reis worden aangebracht, worden binnen veertien dagen gefactureerd.

Artikel 6: Annuleringen

6.1. Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt, dan wel gewijzigd, worden per reservering de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. bij annulering meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop het programma zou moeten aanvangen, wordt € 50,00 in rekening gebracht;

bij annulering meer dan twee maanden voor bedoeld tijdstip 15% van de reissom met een minimum van € 75,- per groep;

bij annulering meer dan één maand voor bedoeld tijdstip 35% van de reissom;

bij annulering meer dan veertien dagen voor bedoeld tijdstip 60% van de reissom;

bij annulering meer dan vijf dagen voor ingangsdatum in de klant behouden 85% van de reissom te betalen;

bij annulering op de vijf dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reissom te betalen.

6.2. Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.

6.3. Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan tot vijf werkdagen voor vertrek uiterlijk 12.00 uur ad € 10,00 worden aangebracht. Daarna geldt de laatste bekende groepsgrootte. Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de annuleringsbepalingen toegepast. Het doorgeven van een vermindering en vermeerdering in het aantal deelnemers dient schriftelijk, per fax of e-mail doorgegeven te worden.

Artikel 7: Niet doorgaan van het Programma / wijziging

7.1. Indien door omstandigheden, die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van de VVV zijn gelegen, door de VVV wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht de VVV zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.

7.2. Bij niet doorgaan verplicht de VVV zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds (geheel of gedeeltelijk) betaalde reserveringssom.

Artikel 8: Klachten

Ondanks alle bemoeiingen en zorgen is het toch mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient meteen bij de verstrekker van de dienst te worden ingediend en zo mogelijk op de dag zelf bij de organiserende VVV.

Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 14 dagen erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de organiserende VVV. Mocht de klacht niet bevredigend worden afgedaan, dan heeft de klant uiterlijk één maand na afloop van de tocht gelegenheid om de klacht in te dienen bij de Onderneming, welke verantwoordelijk is voor de activiteit, in geval van abseilen, is dat Adventure King Outdoor B.V. Ambachtstraat 20, 7587 BW De Lutte. De Onderneming is gehouden binnen een maand na ontvangst van de klacht gemotiveerd te reageren.

Het niet of niet tijdig melden van de klacht kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele prijsverlaging of schadevergoeding.

Artikel 9: Algemeen voorbehoud

9.1. De organiserende VVV behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reisroute en de bijbehorende programma onderdelen, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

9.2. De organiserende VVV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. Door de organiserende VVV wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van de dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de tocht. Minderjarige deelnemers dienen een verklaring van vrijwaring te kunnen overleggen.

10.2. De organiserende VVV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen indien een dagtocht niet kan doorgaan.

10.3. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

10.4. Indien de klant in gebreke is, dient hij alle op de inning vallende kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, te vergoeden.

Artikel 11: Privacy

11.1. De VVV verwerkt persoonsgegevens over de klant omdat deze gebruik maakt van onze diensten en/of omdat de klant deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft. We beveiligen de persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Kijk op www.theek5.nl/privacy hoe de VVV hiermee omgaat.