

ALGEMENE VOORWAARDEN VISIT BRABANT WEBSHOP

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Visit Brabant:** de gebruiker van deze voorwaarden, die producten en/of diensten op afstand aanbiedt;
2. **De onderaannemer:** de partij die door Visit Brabant ingeschakeld kan worden voor de uitlevering van producten;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Visit Brabant;
4. **Onderneming:** de natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, danwel een rechtspersoon, die een overeenkomst op afstand aangaat met Visit Brabant;
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument/onderneming, onderneming of Visit Brabant in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument/onderneming gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument/onderneming om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping dat Visit Brabant ter beschikking stelt en door een consument kan worden ingevuld wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Visit Brabant georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument/onderneming danwel de onderneming en Visit Brabant gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
12. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Visit Brabant.

Artikel 2 - Identiteit van Visit Brabant

Naam: Stichting BRBNT;

Handelend onder de naam: Visit Brabant; [eventueel ook een specifieke naam voor de webshop?]

Vestigings- en bezoekadres: Almystraat 14, 5061 PA Oisterwijk;

Telefoonnummer: 013 -03030390 [eventueel specifiek nummer voor deze activiteit?]

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

info@visitbrabant.nl [eventueel specifiek mailadres voor de webshop?]

KvK-nummer: 17236428

Btw-identificatienummer: 17236428

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Visit Brabant en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Visit Brabant en de consument/onderneming.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument/onderneming beschikbaar gesteld.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument/onderneming ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument/onderneming op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische

weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument/onderneming langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument/onderneming zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Vanwege een verschil in toepasselijke wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op overeenkomsten op afstand die worden gesloten met een consument ten opzichte van de overeenkomsten op afstand die worden gesloten met een onderneming, is een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden niet van toepassing indien een overeenkomst op afstand wordt gesloten met een onderneming. Dat wordt bij de betreffende bepalingen specifiek aangegeven.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Visit Brabant is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/onderneming mogelijk te maken. Als Visit Brabant gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Visit Brabant niet.
4. Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Visit Brabant kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren, afmetingen of andere kenmerken exact overeenkomen met de echte kleuren, afmetingen of andere kenmerken van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument/onderneming duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Visit Brabant de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument/onderneming te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument/onderneming, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan Visit Brabant zich heeft onderworpen
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument/onderneming van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument/onderneming het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Visit Brabant onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Visit Brabant is bevestigd, kan de consument/onderneming de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Visit Brabant passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de consument/onderneming elektronisch kan betalen, zal Visit Brabant daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Visit Brabant kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument/onderneming aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Visit Brabant op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Visit Brabant zal bij het product of dienst aan de consument/onderneming de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument/onderneming op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van Visit Brabant waar de consument/onderneming met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument (niet de onderneming) van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - e. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering;
 - f. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (uitsluitend voor consument)

1. Bij de aankoop van producten heeft uitsluitend de consument (niet de onderneming) de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Visit Brabant bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Visit Brabant retourneren, conform de door Visit Brabant verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Visit Brabant. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te

sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Indien de consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Visit Brabant heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping (uitsluitend voor consument)

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Visit Brabant dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Visit Brabant of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Visit Brabant kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Visit Brabant dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door Visit Brabant tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Visit Brabant geen invloed heeft;
 - f. voor losse stuks papieren media-uitgaven (waaronder routekaarten) en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
 - h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Visit Brabant producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Visit Brabant geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Visit Brabant dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument/onderneming de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Visit Brabant niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. Visit Brabant staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Visit Brabant er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Visit Brabant, de fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument/onderneming op grond van de overeenkomst tegenover Visit Brabant kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan Visit Brabant schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Indien terugzending niet geschiedt in de originele verpakking en/of het product niet in nieuwstaat verkeert, wordt de prijs daarvan niet gerestitueerd aan de consument/onderneming die het product retour heeft gestuurd.
4. De garantietermijn van Visit Brabant komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Visit Brabant is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument/onderneming, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - De consument/onderneming de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden of zijn behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Visit Brabant en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Visit Brabant zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Voor de uitlevering van producten kan Visit Brabant een onderaannemer inschakelen. Dat verandert niets aan de overeenkomst die tot stand komt met Visit Brabant; betalingen dienen aan Visit Brabant te geschieden en retourzendingen dienen ook uitsluitend aan Visit Brabant te geschieden.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument/onderneming aan Visit Brabant kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal Visit Brabant geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de consument/onderneming akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument/onderneming hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument/onderneming heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument/onderneming heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument/onderneming geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument/onderneming geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel, zal Visit Brabant het bedrag dat de consument/onderneming betaald heeft zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Visit Brabant zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend product wordt geleverd. Bij vervangende producten kan het

herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Visit Brabant.

7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Visit Brabant tot het moment van bezorging aan de consument/onderneming of een vooraf aangewezen en aan Visit Brabant bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument/onderneming verschuldigde bedragen elektronisch te worden voldaan gelijktijdig met de bestelling.
2. De consument/onderneming heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Visit Brabant te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument/onderneming heeft Visit Brabant behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument/onderneming kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 - Klachtenregeling

1. Visit Brabant beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Visit Brabant, nadat de consument/onderneming de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Visit Brabant ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Visit Brabant binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument/onderneming een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Een klacht schort de verplichtingen van Visit Brabant niet op, tenzij Visit Brabant schriftelijk anders aangeeft.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Visit Brabant, zal Visit Brabant naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Visit Brabant en de consument/onderneming waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument/onderneming woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument/onderneming zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze worden aangeboden, dat deze door de consument/onderneming op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.