

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Stichting VisitBrabant te Oisterwijk, hierna te noemen: "VisitBrabant", en een Opdrachtgever.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VisitBrabant, voor de uitvoering waarvan door VisitBrabant derden (dienen te) worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkingen zijn overeengekomen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overigens in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VisitBrabant en de opdrachtnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
9. Indien VisitBrabant niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VisitBrabant in enigerlei mate haar recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
10. VisitBrabant behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
11. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met VisitBrabant.
12. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van VisitBrabant zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of niet meer wordt aangeboden.
2. De offerte geeft inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen, namelijk bij te verrichten diensten geldt een uurtarief of vaste overeengekomen prijs, bij levering van producten geldt een prijs per product of een overeengekomen totaalprijs. Indien geen vaste prijs is overeengekomen worden de prijsfactoren (uurtarief, geleverde of ingezette producten, etc.) benoemd en wordt na afloop van de opdracht door VisitBrabant gespecificeerd hoeveel uren en producten zijn ingezet. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een kwartaal zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. VisitBrabant kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving

bevat.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is VisitBrabant daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VisitBrabant anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht VisitBrabant niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door VisitBrabant, op welke wijze dan ook, aan de opdrachtgever is overhandigd of indien de opdrachtgever overduidelijk met de offerte instemt, danwel toelaat dat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen.
8. De opdrachtgever en VisitBrabant komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarde van 2.7 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

Artikel 3. Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen VisitBrabant en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever VisitBrabant derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. VisitBrabant dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. VisitBrabant zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
4. VisitBrabant heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Indien door VisitBrabant of door VisitBrabant ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van VisitBrabant. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is VisitBrabant gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. VisitBrabant is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VisitBrabant de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan

- voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of de factuur terzake de voorgaande fase(n) heeft voldaan.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VisitBrabant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VisitBrabant worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VisitBrabant zijn verstrekt, heeft VisitBrabant het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan VisitBrabant ter beschikking heeft gesteld. VisitBrabant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VisitBrabant is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. VisitBrabant zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is VisitBrabant gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen VisitBrabant bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen tekortkoming van VisitBrabant op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te beëindigen of te annuleren.
 12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan VisitBrabant een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 12. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen met deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens VisitBrabant gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van VisitBrabant daardoor direct of indirect ontstaat.
 13. Indien VisitBrabant met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is VisitBrabant niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 14. Indien de opdrachtgever en VisitBrabant overeengekomen zijn dat VisitBrabant ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt zijn prijzen, dan is VisitBrabant gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan de opdrachtgever.
 15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst en kostenverhoging vanwege een derde, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij
 - VisitBrabant alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op VisitBrabant rustende verplichting ingevolge de wet;
 - bedongen is dat de aflevering later dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering later dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**
1. VisitBrabant is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst VisitBrabant ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van VisitBrabant kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt.
 2. Voorts is VisitBrabant bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VisitBrabant kan worden gevergd.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VisitBrabant op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien VisitBrabant de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. Indien VisitBrabant tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is VisitBrabant gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect door deze ontbinding ontstaan.
 6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is VisitBrabant gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VisitBrabant, zal VisitBrabant in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor VisitBrabant extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij VisitBrabant anders aangeeft.
 8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag

niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het VisitBrabant vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van VisitBrabant op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst reeds gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht

1. VisitBrabant is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VisitBrabant geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VisitBrabant niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van VisitBrabant of van derden daaronder begrepen. VisitBrabant heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat VisitBrabant haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. VisitBrabant kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel VisitBrabant ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VisitBrabant gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. De facturering van de opdrachtsom geschiedt in één termijn bij opdrachtverlening.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VisitBrabant aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door VisitBrabant is aangegeven. VisitBrabant is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. VisitBrabant heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

VisitBrabant kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VisitBrabant kan volledige voldoening van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de rente en incassokosten worden voldaan.

5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan VisitBrabant verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien VisitBrabant echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

1. Het in het kader van de overeenkomst door VisitBrabant geleverde blijft eigendom van VisitBrabant totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met VisitBrabant gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door VisitBrabant geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van VisitBrabant veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om VisitBrabant daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan VisitBrabant ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is VisitBrabant gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens VisitBrabant bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval VisitBrabant haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet-herroepelijke toestemming aan VisitBrabant en door VisitBrabant aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VisitBrabant zich bevinden en deze terug te nemen.
5. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken formeel aan de opdrachtgever worden geleverd of in diens macht worden gebracht.

Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door VisitBrabant te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Garantie op door VisitBrabant geleverde zaken is beperkt tot die, die door de producent van de zaak wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of

- oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van VisitBrabant, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar VisitBrabant geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan VisitBrabant te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan VisitBrabant te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat VisitBrabant in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient VisitBrabant in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
 - De door VisitBrabant verrichte diensten worden geacht volledig te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door de opdrachtgever indien door de opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na oplevering van de diensten gemotiveerd wordt aangegeven op welke onderdelen de verrichte diensten niet naar behoren zijn verricht cq. opgeleverd.
 - Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij VisitBrabant opdracht gegeven heeft.
 - Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
 - Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal VisitBrabant de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van VisitBrabant, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan VisitBrabant te retourneren en de eigendom daarover aan VisitBrabant te verschaffen, tenzij VisitBrabant anders aangeeft.
 - Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor voor VisitBrabant ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
 - Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
 - In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens VisitBrabant en de door VisitBrabant bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar na levering.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- Indien VisitBrabant aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- VisitBrabant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VisitBrabant is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien VisitBrabant aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VisitBrabant beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van VisitBrabant is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- VisitBrabant is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VisitBrabant aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VisitBrabant toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. VisitBrabant is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VisitBrabant of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10. Verplichtingen Opdrachtgever

- Opdrachtgever dient zich bij het gebruik van door VisitBrabant geleverde diensten of zaken te onthouden van gedragingen die derden hinderen of schade toebrengen en/of in strijd zijn met de wet, regelingen ter bescherming van privacy of persoonsgegevens, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de goede zeden, de openbare orde of de algemeen aanvaarde normen en waarden die gelden voor communicatie.
- Opdrachtgever neemt afdoende maatregelen om schade of hinder aan derden –waaronder bezoekers van evenementen of gebruikers van internet- te voorkomen.

Artikel 11. Vrijwaring

- De Opdrachtgever vrijwaart VisitBrabant voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan VisitBrabant toerekenbaar is. Indien VisitBrabant uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden VisitBrabant zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VisitBrabant, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VisitBrabant en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

- De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen, tekeningen of andere uitingen met betrekking tot de producten of diensten berusten bij VisitBrabant, haar leveranciers of andere rechthebbenden.
- Het is de opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten

zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld het verveelvoudigen van enig ter beschikking gesteld materiaal of product, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VisitBrabant, haar leveranciers of andere rechthebbenden.

3. De Opdrachtgever staat er jegens VisitBrabant voor in dat de aan VisitBrabant ter beschikking gestelde materialen en gegevens, zoals teksten, ontwerpen en afbeeldingen, geen inbreuk maken op rechten die derden daarop kunnen doen gelden.
4. VisitBrabant behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. VisitBrabant heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Anti-ronselbeding

1. De Opdrachtgever zal de leveranciers en de door VisitBrabant ingeschakelde derden, alsmede de medewerkers van VisitBrabant, waarmee hij door VisitBrabant in contact is gebracht niet zelfstandig benaderen, aanbiedingen doen en/of werkzaamheden laten verrichten.
2. Dit artikel blijft ook na beëindiging of ontbinding van enige overeenkomst van kracht.
3. Ingeval van overtreding van een of meer verplichtingen uit dit artikel is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding en alsmede € 1.000,- per dag dat een overtreding voortduurt. Deze boete laat onverlet het recht op volledige schadevergoeding conform hetgeen wettelijk is bepaald.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VisitBrabant partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van VisitBrabant is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft VisitBrabant het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.