

AANVULLENDE VOORWAARDEN VISITBRABANT SERVICES

ARTIKEL 1: DIENSTVERLENING

- De dienstverlening inzake deze Overeenkomst betreft het leveren van (inter)nationale content services ter bevordering van de (online) presentatie van de klant via eigen kanalen en kanalen van derden, zoals van VisitBrabant.
- VisitBrabant produceert een commerciële tekst, een wervende beschrijving van leisure-aanbod van de klant, in maximaal 300 woorden (SEO-proof), toegeschreven op de (inter)nationale toerist van buiten Brabant, inclusief een Duitse en Engelse tekstvertaling. Deze tekst en vertalingen kunnen jaarlijks worden geactualiseerd.
- Teksten worden opgemaakt door professionele (online) tekstschrijvers naar aanleiding van een gestandaardiseerde intake-procedure. VisitBrabant streeft ernaar om de Nederlandse tekst binnen 1 week na de intake-procedure ter controle aan te leveren bij de klant, waarbij de klant recht heeft op 1 correctieronde en waarbij VisitBrabant eindredactie voert. Na definitieve goedkeuring vinden de vertalingen plaats door een gekwalificeerd vertaalbureau. Teksten worden gebruikt voor plaatsing op de (inter)nationale/meertalige consumentenwebsites van VisitBrabant, eventuele doorplaatsingen op andere (inter)nationale toeristische portals en worden ter beschikking gesteld aan de klant voor uitsluitend eigen gebruik. De auteursrechten op de teksten en eventuele toekomstige wijzigingen daarin, komen toe aan VisitBrabant. Het is de klant niet toegestaan teksten en vertalingen te verkopen aan derden. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en de actualiteit van de teksten en staat er voor in dat daarmee geen inbreuk gemaakt wordt op rechten van derden. De klant zal ter zake van het te plaatsen materiaal altijd de richtlijnen volgen die in de algemene voorwaarden van VisitBrabant opgenomen zijn.
- De eventuele productie van beeldmateriaal wordt uitgevoerd door professionele partijen in opdracht van VisitBrabant. VisitBrabant draagt zorg voor plaatsing van het beeldmateriaal op de (inter)nationale platformen van VisitBrabant. Materiaal kan door VisitBrabant zonder nadere toestemming van de klant ook ingezet worden op andere (inter)nationale toeristische platformen en kanalen van derden ter bevordering van de (inter)nationale zichtbaarheid van de klant. Beeldmateriaal wordt tevens ter beschikking gesteld aan de klant voor uitsluitend eigen gebruik. Het auteursrecht op het beeldmateriaal komt toe aan VisitBrabant. Het is de klant niet toegestaan het beeldmateriaal aan derden te verkopen. De klant is er zelf verantwoordelijk voor en staat er voor in dat bij de vervaardiging van het beeldmateriaal geen inbreuk gemaakt wordt op rechten van derden. De klant zal ter zake van het te plaatsen materiaal altijd de richtlijnen volgen die in de algemene voorwaarden van VisitBrabant opgenomen zijn.
- VisitBrabant kan teksten en foto's die of ander materiaal dat niet voldoet aan de daaraan door VisitBrabant op dat moment gestelde voorwaarden weigeren of verwijderen van de platformen.

1B: DIENSTVERLENING ONLINE REPUTATION MANAGEMENT

- VisitBrabant verstuurt maandelijks een exclusieve ORM-maatwerkrapportage per e-mail naar de klant.
- De klant heeft toegang tot de eerstelijns supportdesk van VisitBrabant en ontvangt korting op uitgebreide ORM-analyses m.b.t. vragen op het vlak van ORM.
- De gegevens uit de ORM-maatwerkrapportage en uitgebreide ORM-analyses zijn strikt vertrouwelijk en niet bedoeld voor verdere verspreiding aan derden.

ARTIKEL 2: DUUR OVEREENKOMST

- De Overeenkomst vangt aan op de eerste dag van het eerstvolgende kwartaal na datum van ondertekening.
- De duur van de Overeenkomst betreft 36 maanden. Na afloop van de overeengekomen looptijd wordt deze automatisch stilzwend verlengd voor onbepaalde tijd, waarbij een opzegtermijn van 3 maanden geldt.
- Opzegging van de initiële overeenkomst dient uiterlijk 3 maanden voor het einde van Overeenkomst schriftelijk te gebeuren bij VisitBrabant.

ARTIKEL 3: VERGOEDINGEN

- Facturatie gebeurt op kwartaalbasis, tenzij een andere facturatiefrequentie is overeengekomen.
- Overeengekomen vergoedingen worden aan het begin van de betreffende periode gefactureerd. De verschuldigde vergoeding dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan aan VisitBrabant.
- Actietarieven gelden voor de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst. Bij een (automatische) verlenging geldt het overeengekomen standaardtarief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- In het geval van een automatische incasso volgt VisitBrabant de wettelijke richtlijnen. De klant is verplicht de door VisitBrabant verstrekte kopie van de overeengekomen overeenkomst (incasso) tijdig bij zijn bank aan te bieden. De incasso wordt voorafgaand aan betreffende periode uitgevoerd.
- VisitBrabant behoudt zich het recht voor jaarlijks een prijsverhoging door te voeren onder andere in verband met de stijging van de door haar te maken kosten. De klant wordt hierover voorafgaand schriftelijk geïnformeerd als de prijsverhoging hoger is dan 5% in het betreffende kalender jaar.
- In het geval van meerwerk in het kader van deze Overeenkomst hanteert VisitBrabant een tarief van € 75,- per uur (excl. btw). VisitBrabant dient voor meerwerk vooraf schriftelijk toestemming te hebben van de klant. Het tarief kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen.

ARTIKEL 4: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

- Indien een der partijen tekortschiet in nakoming van haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, zal de andere partij haar bij schriftelijke aanmaning in gebreke stellen, waarbij zij de tekortschietende partij voor deugdelijke nakoming nog een laatste termijn van 8 dagen zal geven. Blijft deugdelijke nakoming binnen deze termijn uit of is deugdelijke nakoming reeds blijvend onmogelijk, dan heeft de partij jegens wie tekortgeschoten is het recht om de Overeenkomst per aangetekende brief of per E-mail met onmiddellijke ingang te ontbinden.

ARTIKEL 5: SLOTBEPALINGEN

- Deze Overeenkomst kan uitsluitend met wederzijds goedvinden schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld.
- Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar mocht zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst. Partijen zullen de nietige of vernietigbare bepaling alsdan gezamenlijk vervangen door een niet nietige of vernietigbare bepaling.

ARTIKEL 6: ALGEMENE VOORWAARDEN

- Op de dienstverlening van VisitBrabant zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van VisitBrabant van toepassing zoals deze gedeponneerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder dossiernummer 17236428. De klant heeft een exemplaar van de Algemene Verkoopvoorwaarden van VisitBrabant ontvangen en is met de inhoud ervan bekend.
- De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn ook opvraagbaar bij de Kamer van Koophandel en bij VisitBrabant. Indien en voor zover in deze Overeenkomst en bijbehorende aanvullende voorwaarden wordt afgeweken van de Algemene Verkoopvoorwaarden, geldt hetgeen in deze Overeenkomst en bijbehorende aanvullende voorwaarden is bepaald.

Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw. De Algemene Verkoopvoorwaarden van VisitBrabant zoals deze zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 17236428 en welke onderdeel vormen van deze overeenkomst, zijn van toepassing. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart u kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden op de achterzijde van deze overeenkomst en daarmee akkoord te gaan.